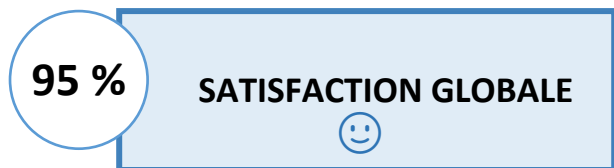


	Résultats des enquêtes de satisfaction 2024 SSIAD Marseille		Référence : SSBDR-PLANI-CR24-001
			Version : 001
			Pages 2
			Structure :
			Mise en application : 04/03/2025
Type de document : Compte rendu 2024		Processus : SSBDR	



2023 : 95 % Satisfaction Globale



2023 : 43.1 % de taux de retour

De 0 à 10, quelle est votre appréciation sur l'ensemble de votre prise en charge en SSIAD ?

Moyenne :	Excellent	Très bon			Bon			Mauvais	Très Mauvais		
9/10	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

100 % des patients interrogés recommanderaient l'établissement à leur entourage

TAUX DE SATISFACTION PAR THEMATIQUE DU QUESTIONNAIRE

Admission de la personne accompagnée	
des délais de prise en charge de votre demande ?	91 %
de l'entretien avec l'infirmier coordonnateur pour préparer votre admission ?	100 %
des informations relatives au fonctionnement du SSIAD reçues avant et/ou lors votre admission ?	100 %
des informations reçues sur le déroulé de votre prise en charge ?	100 %
de l'information sur vos droits et devoirs ?	82 %
de l'accueil téléphonique (délai et qualité de l'information délivrée) ?	89 %

94%

Des patients interrogés sont satisfaits de la mise en place du SSIAD.

PEC de la personne accompagnée	
de la collaboration du SSIAD avec votre médecin traitant ?	88 %
de la tenue du classeur de soins mis à disposition à votre domicile ?	100 %
de la qualité des soins réalisés par notre équipe soignante ?	100 %
de l'écoute et de la disponibilité du personnel soignant ?	100%

97 %

Des patients interrogés sont satisfaits de la prise en charge.

Respect des droits de la personne	
du respect de votre dignité et de votre intimité par le personnel soignant ?	100 %
de la discrétion et du respect de la confidentialité du personnel soignant ?	100 %

100%

Des patients interrogés sont satisfaits du respects de leurs droits.



Résultats des enquêtes de satisfaction 2024 SSIAD Marseille

Référence : SSBDR-PLANI-CR24-001

Version : 001

Pages 2

Structure :

Mise en application : 04/03/2025

Type de document : Compte rendu 2024

Processus : SSBDR

Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement

du respect de vos habitudes vie ?	100 %
du respect de votre handicap éventuel ?	100 %
de la prise en compte de votre entourage ?	100 %

100 %

Des patients interrogés sont satisfaits de la personnalisation du projet d'accompagnement.

Organisation des soins

des horaires des visites ?	91 %
de la durée des soins ?	100 %

95%

Des patients interrogés sont satisfaits de l'organisation des soins.

PEC libérale

de la prise en charge des intervenants libéraux ?	100 %
---	-------

100 %

Des patients interrogés sont satisfaits de la prise en charge libérale.

Organisation de la sortie

de l'organisation de votre sortie (informations, relai libéral si nécessaire) ?	83 %
---	------

83%

Des patients interrogés sont satisfaits de l'organisation de la sortie.